



暮らし・福祉・教育優先の市政をめざして

みんなが



と思える川西市に...

# たんぽぽだより

日本共産党川西市議会議員 黒田みち

市会議員団控室 TEL 740-1111 (内線4020)

直通FAX 759-1811

黒田みち事務所 TEL 795-4760

たんぽぽだよりブログ

http://kurodemich.exblog.jp



## こども患者憲章を掲げる自治体病院の役割を学ぶ

### 川崎市の指定管理者制度導入の病院を視察

私(黒田)が所属する市立病院改革調査特別委員会は、1月9日、2006(H18)年2月に指定管理者制度を導入して開院した川崎市立多摩病院を視察しました。物忘れ外来の開設や院内に「こども患者憲章」を掲げるなど、地域完結型の自治体病院の役割を考えるいい機会となりました。

#### 市内に3つの市立病院

視察に対して、長島梧郎病院 長、相澤亮事務部部长、水谷晋一多摩病院運営管理担当課長、岡部政人総務課課長、島田久代総務課主幹が同席。事前にお伝えしていた質問事項に対する資料を参考に説明を受けました。

川崎市には、今回視察した指定管理者運営の多摩病院376床のほか、市直営の川崎病院713床、井田病院383床の3つの市立病院があります。

経過をみると、1991(H3)年に市立三田病院(60床・救急)を廃止し、1994(H6)年に国家公務員共済組合連合会稲田登戸病院(334床)が救急告示を辞退。多摩区に救急告示医療機関がなくなりました。そこで、「北部地域医療施設整備構想策定委員会」を発足させて丁寧に議論。北部多摩地域の医療ニーズに即した医療施設の整備構想、運営形態が決定されています。

#### 地域完結型めざす

その後、多摩病院は1999(H11)年4



川崎市立多摩病院玄関前

指定管理者が医科大学などで、医師・看護師・医療技術スタッフの人材確保はスムーズだそうです。ただ、医師育成教育や実践を積んでいく手立てなどは、国の

#### 低い公定価格、苦労も

人口規模は川西市の約10倍ですが、面積約2.5倍の町に、ヘリポートを持った市立病院が3か所、災害拠点病院が市立病院を含めて6か所、災害協力病院が8か所もあるというのはうらやましい限りです。

#### 入院時歯の治療や物忘れ外来

また、長島病院長から「自治体病院なので、利益を求めめるのではなく、住民福祉の向上、住民の満足が大切」と、入院時の歯の治療など健康啓発や満足度アップの取り組みを熱く語られ感動しました。

#### サービス向上の努力

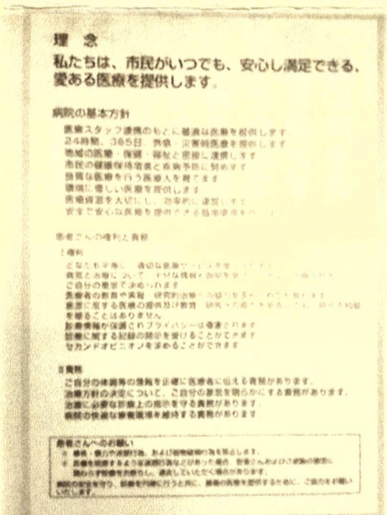
3つの市立病院の連携をスムーズに行えるよう「市立3病院の会」「医療安全管理担当者会議」があるそうです。

川西市立総合医療センターの「患者総合満足度調査」「モニター懇談会」「意見箱」と同様の取り組みのほか、情報案内装置や会計待ち表示の設置、スマートフォンアプリの導入、多言語映像通訳サービスの導入、院内Wi-Fiの導入など、市民・患者サービスの向上に努められています。

#### 苦情には十二分に留意

コロナ(新興感染症)が猛威を奮った時の感染予防・防止への病院側の対応には、患者・家族から「待ち時間が長い」「面会時間が短い」など満足度が低い声も聞かれましたが、今も十分に感染防止、工夫しているとのことでした。

「指定管理者に対する評価」は、市立病院運営委員会や地域医療支援病院運営委員会や事業計画、経営計画の進捗状況などの検討が行われています。



理念、こども患者憲章掲示  
院内には、病院の理念「私たちは、市民がいつでも、安心して満足できる、愛ある医療を提供します」(写真右)や、こども患者憲章「あなた、いつでもひとり人間の人間として大切にされ、あなたの成長や発達のこと(大人へと育っていくこと)をどのようなくとも一番考えた医療(病気を治してもらうことや辛さを軽くしてもらうこと)を受けることができます。後略」が貼られていました。

今、ごみ問題を考える上で「有限な資源をどう循環させるか」という視点が大事です。住民との協働、自治体でなければできない事です。「有料化問題」もその視点で考えると明確です。明らかに「格差」が出る。有料化はごみ・資源化に寄与しません。

**ごみ問題と環境を考える集い**  
4月20日(日) 15:30~17:30頃  
アステ市民プラザ マルチスペース2 (予定)

藤永のぶよ さん  
(大阪市民ネット) 資料代500円

主催 ごみ問題を市民本位で解決めざす会  
川西のごみ有料化を考える会



2025年  
命とくらし最優先  
一人ひとりが、その人らしく生きて生きることができる社会になるよう全力で取り組みます。まちづくりの要、住民が主人公医療・子育て・くらし・公共交通前進できる年にしていきましょう